

Hajdúdorog Város Önkormányzata



Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója

2025

Tartalom

I. BEVEZETÉS.....	3
II. HELYZETELEMZÉS	4
1. Általános helyzetkép.....	4
2. Demográfiai jellemzők	5
3. Hajdúdorog szociálpolitikája	7
III. A TELEPÜLÉS ELLÁTÓRENDSZEREINEK BEMUTATÁSA, ÉRTÉKELÉSE	8
1. Hajdúdorog Város Önkormányzata által nyújtott pénzübeli és természetbeni szociális ellátások.....	8
1.1. Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás	9
1.2. Hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtható települési támogatás	9
1.3. Rendkívüli települési támogatás	9
1.4. Szennyvíz-hálózatra való rákötést segítő önkormányzati támogatás.....	10
1.5. Gyermekszületési támogatás	10
1.6. Természetben, tüzelőanyagra nyújtott rendkívüli települési támogatás	11
1.7. Természetben, beiskolázáshoz nyújtható települési támogatás	11
1.8. Természetben, élelmiszer formájában nyújtható települési támogatás	11
2. A települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások	12
2.1. Köztemetés	12
2.2. Első lakáshoz jutók támogatása.....	12
2.3. Bursa Hungarica.....	13
2.4. A 70. éven felüliek hulladékszállításának támogatása	13
2.5. A magánszemélyek kommunális adója alóli kedvezmények	14
2.6. Szociális bérlakások	15
2.7. Népkonyha	15
3. A természetbeni és pénzübeli ellátások összegének alakulása:	16
IV. SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK RENDSZERE AZ SZTV. ALAPJÁN	16
V. TELEPÜLÉS ELLÁTÓRENDSZERÉNEK INTÉZMÉNYI FELÉPÍTÉSE	17
1. Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátási formák	17
1.1. Görögh Péter Szociális Központ	18
1.2. Hajdúdorogi Család – és Gyermekjóléti Szolgálat.....	20
VI. A JÖVŐ FELADATAI	23
1.1. Általános cél.....	24
1.2. Hajdúdorog város SWOT analízise.....	25
VII. A SZOLGÁLTATÁSOK FINANSZÍROZÁSA.....	25

I. BEVEZETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat feladata szolgáltatástervezési koncepció készítése.

Az Sztv.-ben meghatározott törvényi kötelezettség teljesítésén túl elsődleges célunk, hogy a város minden lakója számára legyenek elérhetőek olyan (jogszályban rögzített) ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják és a minőségi ellátást biztosítják.

Másrészt a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat az ügyfeleknek.

Az összegyűjtött adatok révén a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási, jövedelmi stb. helyzete ismert, erre vonatkozóan statisztikai adatok állnak rendelkezésünkre. Ezek alapján az igényekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra kialakítása, a jelenlegi szolgáltatások fejlesztése a feladatunk.

A biztonságos finanszírozási és működtetési háttér megteremtése érdekében pontosan át kell tekintetünk a fejlesztés, működtetés költségvetési vonzatát, a szükséges erőforrások strukturálisát, ütemezését.

A szolgáltatás koncepció készítése során az 1993. évi III. tv., illetve a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet, valamint a 29/1993. (II.17.) Korm. rend. előírásait szükséges figyelembe venni.

II. HELYZETELEMZÉS

1. Általános helyzetkép

Hajdúdorog 8833 állandólakosával Hajdú-Bihar Vármegye tizenegyedik legnépesebb városa, és 10 065 hektárnyi közigazgatási területével az ország 112. legnagyobb települése.

A város közigazgatási, oktatási, egészségügyi, kulturális, sportintézmény ellátottsága még nem teljes.

Hajdúdorogon áll a Hajdúdorogi Főegyházmegye püspöki székesegyháza. Az 1982-ben román - gótikus stílusban épült templomot X. Pius pápa emelte székesegyházi rangra. A templomudvar búcsúk, körmenetek, húsvéti pászkaszentelések és egyéb egyházi ünnepek alkalmával fontos szertartási központtá válik. A vallásos embereknek a székesegyház ittléte nagy vonzerőt jelent.

A hajdúdorogi strandfürdő vize gyógyhatású, így az idős korra különösen jellemző mozgásszervi betegségek helyben kezelhetők. A városi gyógyfürdő termálvizes medencéi a város és a környező településen lakók egészségmegőrzését is szolgálják. Továbbá a fürdő használata a településen élő emberek számára szabadidő kulturált eltöltéseként is szolgál.

A városban 3 541 lakás található. Az ivóvízzel ellátott ingatlanok száma 3 455. Az ivóvízhálózat 60,0 km hosszú, közkifolyók száma 38 db. A közcsatornába 3067 ingatlan van bekötve. A vezetékes gázhálózatba 2619 lakás és 144 nem lakás célú ingatlan van bekötve. A hulladékgyűjtés 2736 ingatlanról történik szervezett formában. Villamos hálózat hossza 73,3 km.

A város belterületén lévő 51,95 km közútnak több mint 90%-a aszfaltos út. Az utak, közterületek éjszakai megvilágítását 1202 db korszerű közvilágítási lámpa biztosítja. Hajdúdorog belterületének nagysága 537 ha, külterületének nagysága 9528 ha.

A távolsági közlekedést a menetrend szerint közlekedő Volán buszjáratok és MÁV vasútvonal biztosítja.

A Hajdúdorogi Móra Ferenc Általános Iskola és alapfokú Művészeti Iskolában 265 fő tanul. A Dr. Molnár István EGYMI Kalkuttai Teréz Anya Tagintézményében jelenleg 20 sajátos nevelési igényű tanuló nevelés-oktatása folyik. A Nagy Szent Bazil Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Technikum Szakképző Iskola és Kollégium általános iskolájában tanuló diákok száma 418 fő, a középiskolában tanuló diákok száma 196 fő.

Az egészségügyi ellátásban 4 háziorvos, 2 gyermekorvos dolgozik. Szakorvosként állandó jelleggel 2 fogorvos rendel. Működik még labor 1 fővel, fizioterápia 1 fővel. A Debreceni Alapellátási és Egészségfejlesztési Intézet Vármegyei Védőnői Szolgálatát által 4 fő területi védőnő, az Önkormányzat által 1 fő iskola védőnő látja el a feladatát. A városban 2 gyógyszertár üzemel, alkalmanként éjszakai és hétvégenkénti ügyeletet is biztosítva.

A településen 3 állatorvos kezeli az állattartók állatállományát.

A városban 245 jogi személyiségű működő vállalkozást tartunk nyilván. Az iparüzési adót fizető magánszemélyek száma 2024-ben (egyéni vállalkozók és őstermelők) 466 fő, őstermelő 1042 fő volt a városban.

A Fehér Bot Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat a Hajdúdorog város külterületén, tanyán élő lakosság számára az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutást biztosítja.

Az **Észak-Hajdúsági Támogató Szolgálat** Hajdúböszörmény, Hajdúdorog, Hajdúnánás, Hajdúhadház, Debrecen, Téglás, Bocskai kert településeken nyújt szolgáltatást.

Szakosított ellátás is biztosít az Alapítvány:

Támogatott lakhatás -fogyatékkal élő személyek részére 3 telephelyen. Hajdúdorogon működik az Esélyegyenlőségi Otthon Támogatott Lakhatást Biztosító Intézmény, olyan fogyatékosággal élő személyeket tud fogadni, akik segítséggel képesek az önálló életvitelre. Működési engedélye alapján 22 fő befogadására képes és országos ellátási területtel működik. Ez az életforma egy teljesen új megközelítést jelent az eddigi szigorú, intézményi ellátáshoz képest, hiszen nem a korlátozásokra helyezi a hangsúlyt, hanem az önrendelkezésre, a minél teljesebb, önállóbb életre.

A Fejlesztő Foglalkoztatás 30 fő fogyatékosággal élő személynek ad lehetőséget fejlesztő foglalkoztatásban részvételre. A fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre. Fejlesztő foglalkoztatás keretében különféle ajándéktárgyakat készítenek a foglalkoztatottak.

Településünkön működő szociális ellátást elősegítő civil szervezetek:

- Halmozottan Sérült Gyerekekért Közhasznú Alapítvány,
- Mozgáskorlátozottak Hajdú-Bihar Megyei Egyesülete,
- Együtt-Egymásért Nagycsaládos Egyesület-Hajdúdorog,
- Magyar Vöröskereszt Helyi Szervezete, Hajdúdorog.
-

Településünkön működő szociális ellátást elősegítő egyházi szervezetek:

- Hajdúdorogi Főegyházmegye, Szent Erzsébet Házi Segítségnyújtó Szolgálat,
- Római Katolikus házi segítségnyújtó szolgálat,
- Baptista Tevékeny Szeretet Misszió,

2. Demográfiai jellemzők

Hajdúdorog állandó lakosságszáma 2025. január 1-jén 8833 fő. A 100,65 km² kiterjedésű város népsűrűsége 88 fő/km². A születések száma 2024-ben 102, halálesetek száma 88.

Az állandó népesség kor szerinti megoszlása 2024-ban:

Korcsoport	Férfi	Nő
0-14	831	747
15-17	158	176
18-59	2508	2297
60-64	264	275
65-	651	965

Hajdúdorog lakónépessége és állandó népességének változása:

Hajdúdorog	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Lakónépesség (dec. 31.) (fő)	8392	8311	8312	8292	8300	8535
Állandó népesség (dec. 31.) (fő)	8946	8889	8865	8847	8871	8833

Demográfiai változások a település lakosságstatisztikai adatában:

Év	Születések száma	Halálozások száma
2019	123	117
2020	107	80
2021	111	103
2022	112	87
2023	116	69
2024	102	88

Hajdúdorog állandó népesség összetétele nemek és korcsoport szerint:

Korcsoport	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Állandó népesség (fő)	8 946	8 889	8 865	8 847	8 871	8 833
Állandó népesség; férfiak összesen (fő)	4 435	4 405	4 385	4 386	4 417	4 412
Állandó népességből a férfiak aránya (százalék)	49,58	49,56	49,46	49,58	49,79	49,94
Állandó népesség; nők összesen (fő)	4 511	4 484	4 480	4 461	4 454	4 421
Állandó népességből a nők aránya (százalék)	50,42	50,44	50,54	50,42	50,21	50,05
Állandó népesség; 0-2 évesek (dec. 31.) (fő)	333	329	340	341	344	328
Állandó népességből a 0-2 évesek aránya (százalék)	3,72	3,7	3,84	3,85	3,88	3,71
Állandó népesség; 0-14 éves fiúk (fő)	772	776	784	813	837	831
Állandó népességből a 0-14 éves fiúk aránya (százalék)	8,63	8,73	8,84	9,19	9,44	9,40
Állandó népesség; 0-14 éves lányok (fő)	738	724	745	754	747	747
Állandó népességből a 0-14 éves lányok aránya (százalék)	8,25	8,14	8,4	8,52	8,42	8,45
Állandó népesség; 15-17 éves férfiak (dec. 31.) (fő)	157	151	151	142	158	158
Állandó népességből a 15-17 éves férfiak aránya (százalék)	1,75	1,7	1,7	1,61	1,78	1,78
Állandó népesség; 15-17 éves nők (dec. 31.) (fő)	142	154	153	139	139	137
Állandó népességből a 15-17 éves nők aránya (százalék)	1,59	1,73	1,73	1,57	1,57	1,55
Állandó népesség; 18-59 éves férfiak (fő)	2 641	2 606	2 568	2 545	2 516	2 508
Állandó népességből a 18-59 éves férfiak aránya (százalék)	29,52	29,32	28,97	28,77	28,36	28,39
Állandó népesség; 18-59 évesek (fő)	5 057	4 986	4 919	4 860	4 852	4 805
Állandó népességből a 18-59 éves nők aránya (százalék)	27,01	26,77	26,52	26,17	26,33	26,01

Állandó népesség; 60-64 éves férfiak (fő)	285	268	276	264	262	264
Állandó népességből a 60-64 éves férfiak aránya (százalék)	3,19	3,01	3,11	2,98	2,95	2,98
Állandó népesség; 60-64 éves nők (fő)	311	321	309	306	280	275
Állandó népességből a 60-64 éves nők aránya (százalék)	3,48	3,61	3,49	3,46	3,16	3,11
Állandó népesség; 65-X éves férfiak (fő)	580	604	606	622	644	651
Állandó népességből a 65-X éves férfiak aránya (százalék)	6,48	6,79	6,84	7,03	7,26	7,29
Állandó népesség; 65-X éves nők (fő)	904	905	922	947	952	965
Állandó népességből a 65-X éves nők aránya (százalék)	10,11	10,18	10,4	10,7	10,73	10,92

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

3. Hajdúdorog szociálpolitikája

Az önkormányzati szociálpolitika tervezéséhez, működtetéséhez és fejlesztéséhez fontos megfogalmazni azokat az alapvetéseket, amelyek segítik a rövid és hosszú távú döntések meghozatalát. Ezzel megteremtődik a hajdúdorogi polgárok, a szolgáltatást igénybevevők, a szolgáltatást nyújtó intézmények, valamint a mindenkori döntéshozók számára a biztonság és a kiszámíthatóság. A szociálpolitika segíti a társadalmi integráció erősítését. Az önkormányzat a helyi szociálpolitikának, a szociális gondoskodásnak csak az egyik szervezője, vele együttműködve a nonprofit, egyházi szervezetek részvétele is egyaránt fontos a szociális ellátások nyújtása során.

A város szociálpolitikájának célja:

- a szociális biztonság megteremtése
- a polgárok szükséglet-kielégítése a szociális ellátások útján, mellyel elősegítik a jólét megteremtését,
- a társadalmi hátrányok csökkentése,
- az életesélyek közötti egyenlőtlenségek mérséklése,
- az életminőség javítása,
- az emberi méltóság tiszteletben tartása,
- a szociális jogok érvényesülése,
- mindenki számára egyenlő hozzáférés biztosítása a szolgáltatásokhoz.

A város szociálpolitikájához kapcsolódó értékek:

- alapvető jogok biztosítása,
- esélyegyenlőség,
- egyenlő bánásmód,
- partnerség,
- egyén, családok védelme,
- nyilvánosság,
- hatékonyság, hatásosság,
- innováció,
- szektor semlegesség.
- önkéntesség

III. A TELEPÜLÉS ELLÁTÓRENDSZEREINEK BEMUTATÁSA, ÉRTÉKELÉSE

Hajdúdorog a Hajdúböszörményi Járáshoz tartozik, a két település alkot egy járást. A Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal és Hajdúdorog Város Önkormányzata 2012. október 30. napján kötött megállapodást. A jogszabály módosítás eredményeként 2013. január 1-je óta a járási hivatalok hatáskörébe került a támogatások közül az időskorúak járadéka, az ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás, valamint az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság. Ezekhez csatlakozott 2015. március 1-jétől a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, valamint az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás.

Az önkormányzatok által biztosított ellátások új, egységes neve 2015. március 1-jétől települési támogatás. Az önkormányzatok az általuk támogatandónak tartott, rendeletükben szabályozott élethelyzetekre nyújthatnak támogatást.

A Sztv. által előírt kötelezettségként jelenik meg a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek számára nyújtandó rendkívüli települési támogatás biztosítása, melynél az ilyen élethelyzet, gond meghatározása és a támogatás összegének megállapítása szintén az önkormányzatok jogosultsági körébe tartozik.

Hajdúdorog Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a települési támogatások helyi rendszeréről és a szociális igazgatásról szóló 3/2025. (III. 21.) önkormányzati rendeletében rendelkezik (továbbiakban: rendelet) a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának és felhasználása ellenőrzésének szabályairól. A támogatás céljainak, feltételeinek, összegeinek megállapítása teljes mértékben az önkormányzatok mérlegelési jogkörébe tartozik.

1. Hajdúdorog Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális ellátások

Hajdúdorog Város Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatások helyi rendszeréről és a szociális igazgatásról szóló 3/2025. (III. 21.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: Rendelet) 3. § (1) bekezdése szerint Hajdúdorog Város Önkormányzata az alábbi települési támogatásokat nyújtja:

- a) havi rendszerességgel nyújtott települési támogatás,
 - aa) lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás,
 - ab) lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott települési támogatás,
- b) esetenként nyújtott települési támogatás,
 - ba) rendkívüli települési támogatás,
 - bb) különös méltánylást érdemlő esetekben nyújtott települési támogatás,
 - bc) haláleset miatt nyújtott települési támogatás,
 - bd) szennyvíz-hálózatra való rákötést segítő települési támogatás,
 - be) gyermekszületési támogatás,

- bf) természetben, tüzelőanyagra nyújtott települési támogatás,
- bg) természetben, beiskolázáshoz nyújtható települési támogatás,
- bh) természetben, élelmiszer formájában nyújtható települési támogatás.

1.1. Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás

Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás nyújtható szociálisan rászoruló háztartások részére a háztartás tagjai által lakott lakás, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásai viseléséhez, azaz a villanyáram-, a víz- és a gázfogyasztás, a csatornahasználat és a személyszállítás díjához, a lakbérhez vagy az albérleti díjhoz, a lakáscélú pénzügyi kölcsön törlesztőrésztéhez, a közös költséghez, illetve a tüzelőanyag költségeihez.

Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásra az a személy jogosult, akinek a háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 250%-át, az egyedül élő nyugdíjasok és a lakáscélú pénzügyi kölcsön folyamatosan törlesztők esetében a szociális vetítési alap összegének 400%-át és a háztartás tagjai egyikének sincs az Sztv. 4. § (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott vagyona.

Az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem a háztartás összjövedelmének és a fogyasztási egységek összegének hányadosával egyezik meg.

A lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatás iránti kérelmekről a Szociális, Ifjúsági, Sport és Köznevelési Bizottság dönt, a támogatást 12 hónapra kell megállapítani és a megállapított összeg maximuma a fogyasztás mértékéig terjedhet. A jogosult személy köteles együttműködni a támogatásra való jogosultság első napjától számított 12 hónapig a Hajdúdorogi Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálattal.

1.2. Hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtható települési támogatás

A rendelet 13. §-a értelmében a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtható települési támogatást állapít meg annak a személynek, családnak a Szociális, Ifjúsági, Sport és Köznevelési Bizottság

- akinek a lakhatással összefüggő adósságok valamelyikénél fennálló tartozása legalább hat havi, vagy a közüzemi díjtartozás miatt a szolgáltatást kikapcsolták, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének másfélszeresét, egyedül élő esetén a kétszeresét, feltéve, hogy vállalja az adósság és az önkormányzat által megállapított adósságcsökkentési támogatás közötti különbözet megfizetését, valamint az adósságkezelési tanácsadón való részvételt.

1.3. Rendkívüli települési támogatás

A rendelet 17. §-a alapján kerülnek elbírálásra a rendkívüli okok miatt benyújtott kérelmek. Rendkívüli ok miatt rendkívüli települési támogatásban részesülhet az a személy, család,

akinek a háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap legkisebb összegének 130 %-át.

Rendkívüli települési támogatás különösen az alábbiakra való tekintettel állapítható meg:

- betegség,
- haláleset,
- elemi kár bekövetkezése,
- rendszeres havi vényköteles, magas gyógyszerköltség,
- válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása,
- a gyermek fogadásának előkészítése,
- nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának elősegítése,
- gyermek családba való visszakerülésének elősegítése,
- iskoláztatás biztosítása,
- gyermek hátrányos helyzete,
- egyéb, rendkívüli ok bekövetkezése esetén.

A rendelet 18. §-a alapján kerül megállapításra a haláleset miatti rendkívüli települési támogatás. A jogosultsági feltételek hasonlóak a rendkívüli ok miatt megállapítható rendkívüli támogatással, de ebben az esetben az egy főre jutó jövedelem a szociális vetítési alap legkisebb összegének 150 %-a lehet.

Különös méltánylást érdemlő sürgős esetben – ha az igénylő életkörülményei az azonnali segítségnyújtást indokolják – a polgármester a képviselő-testület felhatalmazása alapján rendkívüli települési támogatást állapíthat meg.

1.4. Szennyvíz-hálózatra való rákötést segítő önkormányzati támogatás

Szennyvíz-hálózatra való rákötést segítő önkormányzati támogatásban részesíthető az a személy, akinek a családjában a 250.000.- Ft-ot nem haladja meg az egy főre jutó jövedelem. A támogatás mértéke az érdekeltségi hozzájárulás 80 %-a. A fennmaradó 20 % megfizetése a lakost terheli.

A támogatás célja, segítségnyújtás azon családok számára, akik a Hajdúnánás-Hajdúdorog Beruházó Víziközmű Társulatnak nem voltak tagjai és nem csatlakoztak rá a kiépült szennyvízhálózathoz.

1.5. Gyermekszületési támogatás

Hajdúdorog Város Önkormányzata a hajdúdorogi lakcímmel rendelkező újszülött, örökbefogadott vagy gyámság alá vett 2022. január 1. után született gyermekek szülője részére 2022. szeptember 1-től gyermekszületési támogatást nyújt.

Gyermekszületési támogatásra jogosult az a nagykorú szülő, törvényes képviselő, aki a gyermeket saját háztartásában neveli, és aki a gyermek születésekor és a kérelem benyújtását megelőzően legalább 1 évig állandó bejelentett lakóhellyel rendelkezik Hajdúdorog város közigazgatási területén, és aki saját maga, vagy házastársa vonatkozásában a kérelem

benyújtását közvetlenül megelőző 2 éven belül legalább 300 nap munkaviszonyt vagy nappali tagozaton felsőfokú tanulmányokra vonatkozó hallgatói jogviszonyt igazol. A gyermekszületési támogatás igénybevételének feltétele annak igazolása, hogy a gyermek édesanyját a várandósgondozásról szóló 26/2014. (IV. 8.) EMMI rendelet 5. § szerint a várandósság megállapítását követően a lakóhelye, vagy a tartózkodási helye szerint területileg illetékes védőnő, gondozásba vette. A támogatás összege gyermekenként egyszeri 10.000 Ft értékű Bocskai Korona és kiegészítő természetbeni támogatásként babacsomag.

1.6. Természetben, tüzelőanyagra nyújtott rendkívüli települési támogatás

A Szociális, Ifjúsági, Sport és Köznevelési Bizottság egy fűtési szezonban ugyanazon lakott ingatlanra, legfeljebb egy alkalommal állapít meg - függetlenül a lakásban élő személyek és a háztartások számától - 1 m³ tüzelőanyag formájában nyújtott eseti települési támogatást, annak a személynek, akinek jövedelme a szociális vetítési alap összegének 300 %-át nem haladja meg.

A támogatás tűzifa formájában biztosítható, feltéve, hogy a kérelmező vagy kérelmezők tűzifa tüzelésre való felhasználásához megfelelő tüzelőberendezéssel, eszközzel, (kazán, kandalló, kályha stb.) rendelkezik vagy rendelkeznek.

1.7. Természetben, beiskolázáshoz nyújtható települési támogatás

Hajdúdorog Város Önkormányzata hivatalból természetben nyújtott beiskolázási támogatásban részesíti évente egy alkalommal

a) a Hajdúdorogi Móra Ferenc Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, a Dr. Molnár István EGYMI Kalkuttai Teréz Anya Tagintézménye és a Nagy Szent Bazil Görögkatolikus Általános Iskola tanulóinak törvényes képviselőit, valamint

b) a Nagy Szent Bazil Görögkatolikus Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium 7. és 8. osztályos tanulóinak törvényes képviselőit, valamint

c) azokat a hajdúdorogi gyermekek törvényes képviselőit, akik gyermeke valamilyen egészségügyi okból Hajdúdorog közigazgatási területén kívül elhelyezkedő iskolába jár.

A támogatás nyújtása a tanévkezdéshez szükséges tanszerek formájában, vagy Bocskai Koronában történik. A támogatás adott évi formájáról a Polgármester dönt.

1.8. Természetben, élelmiszer formájában nyújtható települési támogatás

A rászoruló személyek részére hivatalból élelmiszer formájában nyújtható települési támogatás állapítható meg, amely keretében élelmiszer, egyéb háztartási cikk nyújtható.

Természetben, élelmiszer formájában nyújtható települési támogatás létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került személyeket a mezőgazdasági munkaprogram keretében megtermelt termés formájában. E támogatás egy évben legfeljebb négy alkalommal adható a rászorult családnak, termés - fajtánként egy alkalommal az adott termés betakarítási időszakában - a rendelkezésre álló mennyiség erejéig.

2. A települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások

Hajdúdorog Város Önkormányzata a települési támogatáson kívül egyéb önkormányzati támogatást is nyújt a lakosok részére.

2.1. Köztemetés

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 48. § (1) bekezdése szerint a haláleset helye szerint illetékes települési önkormányzat képviselő-testülete - átruházott hatáskörben a polgármestere - gondoskodik az elhunyt személy közkölségen történő eltemettetéséről, ha nincs vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik.

Köztemetés				
Év	2021	2022	2023	2024
Kérelem	2	2	2	3

2.2. Első lakáshoz jutók támogatása

Az első lakáshoz jutók részére a lakásépítéshez, lakásvásárláshoz szükséges saját erő kiegészítéshez egyszeri, vissza nem térítendő támogatás adható.

Jogosultság feltételei

- házastársak, illetve igazolt élettársak esetében az egyik fél nem töltötte be a 40. életévét,
- gyermekét egyedül nevelő szülő, ha nem töltötte be a 40. életévét,
- legalább az egyik félnek 10 éve, és megszakítás nélkül Hajdúdorogon van bejelentett lakcíme,
- élettársak vonatkozásában a tulajdont közösen szerzik,
- az egy főre eső nettó jövedelem nem haladja meg a mindenkori minimálbér háromszorosát,
- A kérelmezőnek korábban nem volt és jelenleg sincs 50%-ot meghaladó lakástulajdona,
- A lakás legalább komfortos,
- A kérelmezőknek nincs önkormányzat és szervei irányába tartozása,
- A becsatolt adásvételi szerződés megkötésétől vagy a lakhatási engedély megadásától számított egy éven belül kérelmezhető.

A támogatás odaítéléséről átruházott hatáskörben a polgármester dönt. A polgármester méltányosságot gyakorolhat abban a tekintetben, hogy nem kell 10 éve megszakítás nélkül bejelentett lakcímmel rendelkezni Hajdúdorogon.

50%-os önkormányzati támogatásban részesülhetnek azok a kérelmezők, akik esetében az egyik házastársnak vagy élettársnak 50 %-os tulajdoni hányadú, vagy azt meghaladó mértékű lakástulajdona volt és jelenleg van.

A tárgyév november 30. napja után a költségvetési rendeletben meghatározott előirányzatban fennmaradó összeg új és használt lakáshoz jutási prémium önkormányzati támogatásként visszaosztásra kerül az adott évben támogatásban részesültek között. A lakáshoz jutási prémium önkormányzati támogatás összege lakásépítés esetén maximum 200 e Ft, új építésű

lakás és használt lakás vásárlása esetén maximum 100 e Ft. A támogatás kifizetésére minden év december 15. napjáig kerül sor.

2.3. Bursa Hungarica

Hajdúdorog Város Önkormányzata minden évben csatlakozik a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez, hogy támogatni tudja a felsőoktatásban résztvevő illetve résztvenni kívánó hallgatókat.

A Bursa Hungarica pályázat meghirdetése után a beérkezett pályázatok az Előkészítő Bizottság számára előkészítésre kerülnek. A Bizottság javaslata alapján a Képviselő-testület dönt. Már a 2012. évben bevezetésre került a Bursa Hungarica Elektronikus Pályázatkezelési és Együttműködési Rendszer, melyen keresztül a pályázók beadhatják pályázatukat. 2024-ben 35 db A-típusú és 4 db B-típusú pályázat érkezett be az önkormányzathoz.

2.4. A 70. éven felüliek hulladékszállításának támogatása

Hajdúdorog Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megalkotta a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj átvállalásának szabályairól szóló 19/2023. (VIII. 1.) önkormányzati rendeletet, mely rögzíti a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjból biztosítható kedvezmények eseteit. A Rendelet 2-4. §-ai az alábbiakat rögzítik:

2. § (1) A mindenkori hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj 50 %-ának megfelelő összegű kedvezményben részesül alanyi jogon az ingatlan tulajdonosa, vagy az a haszonélvezeti joggal rendelkező személy ingatlanhasználó, aki

- a) bejelentett állandó lakcímén vagy tartózkodási címén él és
- b) betöltötte a 70. életévét.

(2) Amennyiben több tulajdonosa van az ingatlannak, akkor elegendő, ha legalább egyikőjük betöltötte a 70. életévét.

3. § A mindenkori hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj 100 %-ának megfelelő összegű kedvezményben részesül alanyi jogon az ingatlan tulajdonosa vagy az a haszonélvezeti joggal rendelkező személy, aki

- a) bejelentett állandó lakcímén vagy tartózkodási címén egyedül él és
- b) betöltötte a 70. életévét.

4. § A 2. §-ban és 3. §-ban foglalt kedvezmény kiterjed az önkormányzati tulajdonú lakás céljára szolgáló ingatlanok mindenkori bérletjére abban az esetben, ha nincs fennálló bérleti díj tartozása a GAMESZ felé, melyet a GAMESZ igazol.

A kedvezményre való jogosultságot hivatalból megvizsgálásra kerül abban a hónapban, amelyikben az ingatlanhasználó betölti a 70. életévét, mely alapján elkészített kimutatást megküldjük a Hajdúsági Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. részére.

A kedvezményben részesülők száma 2025. első negyedévben 840 fő volt, melyből 100 % kedvezményben részesült 322 fő, 50 % kedvezményben részesült 518 fő.

Negyedévente kerül a kedvezmény összege az önkormányzat részére kiszámlázásra, mely 2025. január-március hónapra nettó 2.009.223,- Ft + Áfa összeg volt.

Azok a természetes személyek, akik lakóingatlanukon egyedül élnek, 60 literes edényzetet igényelhetnek a közszolgáltatótól. Az igényléshez igazolást kell csatolni, amely igazolja annak tényét, hogy az ingatlanhasználó az lakóingatlant egyedül használja.

2.5. A magánszemélyek kommunális adója alóli kedvezmények

Hajdúdorog Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megalkotta a helyi adókról szóló 41/2016. (XII.28.) önkormányzati rendeletet.

A Rendelet 2.§-a alábbiak szerint rendelkezik a magánszemélyek kommunális adója alóli kedvezményeiről:

2. § (1) 50 %-os adókedvezmény illeti meg:

a) 70. életévet betöltött állampolgárokat attól az évtől kezdődően, amelyik évben a 70. évet eléri,

b) azt az adóalany(oka)t akinek az ingatlanán önkormányzat által felszerelt közterületi térfigyelő rendszer került elhelyezésre.

c) 2019. évtől kezdődően 5 évre azokat az adóalanyokat, akik a 2018. évben megépült szennyvízcsatorna-szakaszra 2018. december 31-ig kezdeményezik a rákötést.

(2) Az Önkormányzat döntése alapján 2014. január 1-től 2017. december 31-ig mentes az adó alól az az adóalany:

a) aki nem lakás céljára szolgáló épület, épületrész és/vagy

b) aki telek tulajdonosa.

(3) Az Önkormányzat döntése alapján mentes az adó alól az az adóalany aki(k) telek tulajdonosa(i), és

a) az ingatlan kerítésének folyamatos karbantartásának, fel nem kerített ingatlan esetében a balesetveszélyesség megszüntetésének,

b) rendszeres, szükség szerinti gyomtalanításának,

c) rendszeres, szükség szerinti rágcsgálóírtásának,

d) rendszeres, szükség szerinti udvar, kert, kerítéssel határos terület, járda tisztításának, síktalanításának, különös tekintettel az esetlegesen ott található települési hulladék, gaz eltávolításának,

e) a szennyvíz, csapadékvíz ingatlanon belüli zártrendszerű elvezetésének eleget tesz(nek).

A mentesség feltétele, hogy az ingatlan tulajdonosai írásbeli nyilatkozatban vállalják ezen kötelezettségek betartását, és ezen nyilatkozatot a helyi adóhatósághoz eljuttatja(k), minden év január 15-éig.

(4) Az Önkormányzat döntése alapján mentes az adó alól az az adóalany aki(k) az ingatlan-nyilvántartásban lakóház, lakóépület, lakás, kastély, villa, udvarház megnevezéssel nyilvántartott ingatlan tulajdonosa, ha az, a lakások és helyiségek bérletére, valamint elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény 91/A. §-a 1-6. pontjában foglaltak alapján nem minősül lakásnak, és az ingatlanon egyéb adóköteles építmény, épület sem található, valamint

a) az ingatlan kerítésének folyamatos karbantartásának, fel nem kerített ingatlan esetében a balesetveszélyesség megszüntetésének,

b) rendszeres, szükség szerinti gyomtalanításának,

c) rendszeres, szükség szerinti rágcsgálóírtásának,

d) rendszeres, szükség szerinti udvar, kert, kerítéssel határos terület, járda tisztításának, síktalanításának, különös tekintettel az esetlegesen ott található települési hulladék, gaz eltávolításának,

e) a trágya ingatlanon belüli zártrendszerű tárolásának,

f) a szennyvíz, csapadékvíz ingatlanon belüli zártrendszerű elvezetésének eleget tesz(nek).

A mentesség feltétele, hogy az ingatlan tulajdonosai írásbeli nyilatkozatban vállalják ezen kötelezettségek betartását, és ezen nyilatkozatot a helyi adóhatósághoz eljuttatja(k), minden év január 15-éig.

A kedvezményekre való jogosultság hivatalból kerül megvizsgálásra.

A kedvezményben részesülők száma 2025. év január 1. napján:

Kedvezmény esetei	Fő
70. életévet betöltött állampolgár	940
nem lakás céljára szolgáló épület, épületrész és/vagy aki telek tulajdonosa	202
ingatlanán önkormányzat által felszerelt közterületi térfigyelő rendszer került elhelyezésre	35
70. életévet betöltött állampolgár és ingatlanán önkormányzat által felszerelt közterületi térfigyelő rendszer került elhelyezésre	8

2.6. Szociális bérlakások

Az önkormányzat tulajdonában 21 db olyan lakás van, amelyet kedvezményes bérleti díj mellett biztosítani tud rászoruló családok részére. A Tokaji út 8. és Tokaji út 10. száma alatti lakótömbökben 2*12 lakás található, melyekből 6 határozatlan bérleti jogviszonyú lakás, 2 szolgálati lakás, 1 krízislakás, valamint 1 db a Rendőrség általi bérlőkijelölési joggal rendelkező lakás. Ebből kifolyólag ezekben az épületekben 14 db lakás adható ki szociális elhelyezés céljából.

A Szociális Otthonteremtési Program keretében 2 ingatlan szolgál a lakhatás segítésére, valamint további 5 szociális családi ház (Kurucz u., Méntelep u., Tokaji u., Újtemető u. és Petőfi S. u.) használható erre a célra.

Pályázati támogatás igénybevételével cél a Tokaji utca 8-10. szám alatti háztömbök felújítása. Hozzájárulva ezzel a lakhatási feltételek és a városkép javulásához a centrumban.

A TOP 4.3.1-16-HB-2017-00005 projekt keretében kialakításra került a 4087 Hajdúdorog, Petőfi Sándor u. 52. szám alatt egy közösségi ház, míg az Újtemető u. 7. szociális bérlakás található.

Hajdúdorog Város Önkormányzatának leromlott városi területek rehabilitációja Hajdúdorogon 2020, TOP-4.3.1-16-HB1-2020-00014 projekt keretében kialakításra került 2*2 db szociális bérlakás – ikerlakások –a Kovács utcán és a Régi Tokaji úton.

2.7. Népkonyha

Hajdúdorogon 2020. év óta népkonyha keretében a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családoknak naponta egy tál melegételben részesülhetnek. Az évek során különböző 140-160 adagszám mellett valósul meg a szolgáltatás, általában a téli időszakban magasabb, míg a nyári időszakban alacsonyabb adagszámmal.

A népkonyha szolgáltatás nagy segítséget jelent a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családoknak. A népkonyha valóban hozzájárul ahhoz, hogy a nehéz helyzetben lévők hozzájuthassanak a mindennapokban a meleg ételhez.

3. A természetbeni és pénzbeli ellátások összegének alakulása:

Természetbeni és pénzbeli ellátások				
Év/fő	2021	2022	2023	2024
Lakásfenntartási támogatás	117	146	153	140
Rendkívüli települési támogatás	1226	933	1123	1192
Polgármesteri keret terhére nyújtott rendkívüli tel.tám.	14	15	10	40
Adósságcsökkentési támogatás	1	0	0	0
Szennyvízcsatorna hálózatra tört.csatl.tám.	9	4	7	6
Gyermekszületési támogatás	0	34	56	43
Első lakáshoz jutók önk.támogatás	25	22	18	15
Első lakáshoz jutók önk.támogatás prémium kifizetés	25	22	18	15
Tűzelőanyagra nyújtott rendkívüli tel.tám.	89	118	166	239

Tényleges felhasználás állami és önkormányzati finanszírozásból valósul meg.

Az összesített adatok azonban nem adnak teljeskörű képet a támogatottak számáról, hiszen egy támogatott több ellátásban is részesülhet.

Hajdúdorog Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.-nek megfelelően biztosítja a különböző szociális ellátásokat. A törvény megalkotása óta eltelt idő alatt a szociális ellátások iránti igény – a benyújtott kérelmek alapján – dinamikus növekedést mutat.

Az önkormányzat a szociális feladatainak ellátását részben állami támogatásokból, részben önkormányzati költségvetési forrásból biztosítja.

IV. SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK RENDSZERE AZ SZTV. ALAPJÁN

Személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

Szociális alapszolgáltatások:

1. a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás,
2. az étkeztetés,
3. a házi segítségnyújtás,
4. a családsegítés,
5. a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
6. a közösségi ellátások,
7. a támogató szolgáltatás,
8. az utcai szociális munka,

9. a nappali ellátás.

Szakosított ellátások:

1. az ápolást, gondozást nyújtó intézmények,
2. a rehabilitációs intézmény,
3. a lakóotthon,
4. az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény,
5. a támogatott lakhatás,
6. egyéb, speciális szociális intézmény.

V. TELEPÜLÉS ELLÁTÓRENDSZERÉNEK INTÉZMÉNYI FELÉPÍTÉSE

Hajdúdorog közigazgatási területén az Önkormányzat által Görögh Péter Szociális Központ és a Hajdúdorogi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat biztosítják a szolgáltatásokat.

Jelenleg az alábbi szakmai szolgáltatások valósulnak meg:

- családsegítés,
- gyermekjóléti szolgáltatás,
- bölcsődei ellátás,
- tanyagondnoki szolgálat,
- idősek nappali ellátása,
- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás

Hajdúdorog város, mint települési önkormányzat ellátási kötelezettsége személyes gondoskodást nyújtó alapellátások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, speciális alapellátás), valamint a nappali ellátást nyújtó intézményi formák biztosítására terjed ki.

1. Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátási formák

Az alapellátás megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakóköznyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális helyzetükből vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A szociális alapellátás kialakításának és működésének főbb irányelvei:

- igazodjon a lakosság szükségleteihez,
- vállaljon jelentős szerepet a rászorulóknak szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében,
- hozzáférhető legyen az adott területen minden rászoruló számára,
- közvetlen létszükségleti feladatokat lásson el,
- a szociális gondoskodás intézményrendszerének részét képezze azzal, hogy a helyi, a lakossághoz földrajzilag legközelebb eső intézményben nyújtson ellátást.

1.1. Görög Péter Szociális Központ

Idősek nappali ellátása

A Görög Péter Szociális Központ a Hajdúdorog, Böszörményi u. 28. szám alatt működik, munkanapokon 8-16 óráig, a bölcsőde 7 és 17 óra között tart nyitva.

Az „Idősek Klubja” nappali ellátást nyújtó intézmény, melynek célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, fizikai, mentális, egészségügyi segítségnyújtás révén az önmaguk ellátására részben képes időskorúak számára.

Tevékenységeivel biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor mozgalmassá, élmény dús elfoglaltságot is, és ez által a tagok megőrzik aktivitásukat. Igény szerint, napi háromszori étkezést biztosított. A tálalókonyhába az étel zárt kocsiszekrényben kerül kiszállításra az iskolából.

Pályázatoknak köszönhetően a Böszörményi u. 24-26. szám alatti épületben 2012-ben Bölcsőde került kialakításra, míg a Böszörményi u. 28. szám alatti épület, ahol az Idősek nappali ellátása működik, 2013-ban bővült és megújult.

Az épületek hagyományos építésűek, akadálymentesek, jól megközelíthetőek.

Az étkezést a GAMESZ főzőkonyhája biztosítja, ahonnan az étel zárt kocsiszekrényben, az intézmény melegítőkonyhájára kerül.

Az ingatlanon található még a GAMESZ műhely-, és raktárépülete.

A nappali ellátásban részesülők száma jelenleg 27 fő. Az idősek nappali ellátásában 1 fő szakképzett gondozónő látja el a feladatokat. A tanyagondnoki szolgáltatást 71 fő veszi igénybe.

Szolgáltatásaink:

- igény szerint étkezés biztosítása,
- házi segítségnyújtás,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség esetén az egészségügyi ellátás megszervezése,
- hivatalos ügyek intézése,
- önszerveződő csoportok (pl. nyugdíjas klub) támogatása.

Szociális étkeztetésben 2024. januári adat szerint 141 fő részesült, ebből 29 fő étkezik helyben, 67 fő elvitellel és 45 fő gondozónők segítségével történő kiszállítással veszi igénybe a szolgáltatást.

Amennyiben az ellátást kérő jövedelemmel rendelkezik, úgy térítési díjat kell fizetnie. Az étkezésért a személyi térítési díj nem lehet magasabb az ellátást igénybe vevő havi, rendszeres jövedelmének 30%-ánál.

A házi segítségnyújtást 44 fő veszi igénybe, négy gondozási körzetben. A gondozónők rendelkeznek a megfelelő szakképesítéssel.

A tanyagondnoki szolgáltatás

Az ellátási területhez tartozik a Lókert, a Csontoskert, a Zajgató tanya, a Gát tanya, a Kölesföld tanya, a Szállásföld-közép, a Szállásföld-észak.

A tanyagondnoki szolgáltatást 2024. évben rendszeresen igénybe vevők száma 72 fő.

A tanyagondnoki szolgálat célja az esélyegyenlőség növelése, a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése és az ott élők életfeltételeinek javítása a közszolgáltatásokhoz történő jobb hozzájutás reményében.

Biztosítjuk az egészségügyi, szociális és más egyéb alapellátások elérését, mely által megóvhatjuk a településrészt az elszorvadástól, az elmaradástól és hosszú távon az elnéptelenedéstől. A tanyagondnok munkája során együttműködik más szakfeladatok (házi segítségnyújtás, idősek klubja) dolgozóival a felmerülő problémák megoldása érdekében.

A tanyagondnok egyik legfontosabb feladata az elszigeteltség megszüntetése.

A szolgáltatásban használt szállító járművünk egy Citroen Jumper, amit pályázatnak köszönhetően szereztünk be.

Szociális étkeztetést

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt önmaguk illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek erről gondoskodni.

Az étkeztetést az intézmény három módon biztosítja:

- szociális étkezés helyben fogyasztással -Idősek Klubjában- az étel helyben történő elfogyasztására, az erre a célra kialakított étkező helyiségben van mód. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg. Az étkezéshez minden feltétel (étkezéslet és evőeszköz, kézmosási lehetőség) biztosított.
- lehetőség van az ebéd elvitelére (a szolgáltatást igénybevevőnek 2 db ételhordót kell biztosítania,)
- gondozónők által történő lakásra történő szállítással.

Házi segítségnyújtás

Gondoskodunk azokról az idős, fogyatékos, szociális vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására nem vagy csak részben képesek. Alapvető és elsődleges célunk, olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából vagy más okból adódó problémáinak megoldását.

A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségletek és igények figyelembevételével. A házi segítségnyújtás kiterjed az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátására, a környezettel való kapcsolattartásra. Az igénylő egészségi állapota határozza meg a lakáson végzendő tevékenységet és annak időtartamát.

A gondozónők egyéni gondozási tervet készítenek a szolgáltatásokról, azok rendszerességének időtartamáról. A gondozónők rendelkeznek a megfelelő szakképesítéssel.

Bölcsőde

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elszocializálódjon azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

1.2. Hajdúdorogi Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

Hajdúdorog, Nánási út 19. szám alatt lévő épületben található a szolgálat. 2016.01.01-től integrált szakmai keretek között működik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, mivel a fenti naptól a törvényben meghatározottak szerint a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással együtt, egy szervezeti és szakmai egységben működhet.

A szolgálat feladatellátását jelenleg 1 fő intézményvezető, 3 fő családsegítő, 1 fő szociális asszisztens és 1 fő segítő látja el. A szolgálat együttműködik a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatallal.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mint alapellátás

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapellátásként fontos szerepet játszik a társadalom egészének jólétében, különösen a családok és gyermekek védelmében. Mint alapellátás közvetlenül a közösség szintjén, helyi szinten érhető el a szolgáltatás, melynek egyik fő célja a problémák megelőzése, a szociálisan hátrányos helyzetben élő egyének, családok segítése. Az alapellátás keretében a szakemberek segítenek a családoknak a problémák felismerésében és kezelésében még akkor, amikor azok nem válnak kritikus szintűvé. Szolgálatunk célja a családi problémák komplex módon történő kezelése, mely magába foglalja a megelőzést, a problémák felderítését, a problémákkal küzdő családok gondozását és az utógondozást. A szolgálat feladata a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése és a családból kiemelt gyermek családba való visszahelyezése.

A Hajdúdorogi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működteti a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszert. A gyermekvédelmi törvény 17.§ (1) bekezdése alapján látja el az e rendszerhez tartozó feladatot. Az észlelő- és jelzőrendszer célja, hogy biztosítsák azokat a támogatási és védelmi mechanizmusokat, amelyek segíthetnek a társadalmi kirekesztettség, bántalmazás, vagy elhanyagolás megelőzésében és kezelésében. A gyermekjóléti szolgáltatás egyik legfontosabb prevenciós feladata az észlelő- és jelző rendszer működtetése, melyben koordinálja a jelzőrendszeri tagok, illetve az érintett személyek és szervezetek aktív részvételét a rendszerben. A tagjai jelzési- és együttműködési kötelezettséggel bírnak, mely magában foglalja a kölcsönös információáramlást. Ennek elmulasztása súlyos szankciókat vonhat maga után. 2024. szeptember 1. napjától az észlelő- és jelzőrendszert érintő módosítások léptek hatályba a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 5/1998. (IV. 30.) NM rendeletben és a Büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvényben.

A szolgálat családsegítés keretében biztosítja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli-, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családsegítést, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

- települési támogatással kapcsolatos feladatok jelentős részét (koordinálás, nyomtatványok kitöltése, tájékoztatás, környezettanulmány készítése, havonta a jelentkezők ellenőrzése, javaslattétel az érintett bizottság felé) a helyi rendeletnek megfelelően a szolgálat munkatársai végzik.
- rászoruló egyének, családok számára ruha- és élelmiszer adomány közvetítését,
- pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájárulás segítése
- fejlesztőpedagógiai szolgáltatáshoz való hozzájárulás segítése
- jogi segítség eléréséhez segítségnyújtás
- szabadidős programok szervezése és lebonyolítása hátrányos helyzetű gyerekek részére (elsődleges helyszínek: városban lévő két közösségi ház épülete)

Szolgálatunknál 2024-ben 5782 esetben történt segítségnyújtás. Igénybe vevő személyek száma: 824 fő. Az év folyamán 182 új kliens kereste fel szolgálatunkat, akik korábban nem voltak a látókörünkben. Jellemzően az alábbi ügyek intézésében kérnek segítséget: különféle kérelmek, családtámogatási ellátások, öregségi nyugdíj, nyugdíjszerű ellátások igénylése és az ezekkel kapcsolatos ügyintéзések, települési támogatási formákról tájékoztatás, fogyatékosági támogatás, adó – és TB ügyintézés, MVM NEXT Zrt. kérelmek megírása, családi problémákra segítségnyújtás, válási papírok kitöltésében segítségnyújtás, gondosóra igénylésében való segítségnyújtás.

Az alapellátás keretén belül gondozott családokkal együttműködési megállapodás alapján állunk kapcsolatban. Alapellátásban 2024-ben 156 fő gyermekkorú személlyel foglalkoztunk, viszont valójában 216 fő gyermekkorú gondozását láttuk el, hiszen a védelembe vett gyermekekről is érkeznek jelzések szolgálatunkhoz, melyeket továbbítunk a központ felé, viszont ezekkel a problémás gyermekekkel mi is foglalkozunk. Felnőttek esetében ez a létszám 608 fő. Nevelésbe vétel szükségessége 2024-ben 10 család esetében, összesen 14 gyermeket érintve vált elkerülhetetlenné. A szülők felelőtlen magatartása egyértelműen veszélyeztető volt a meglévő vagy a születendő gyermekekre, így 7 újszülött már nem volt hazaadható a kórházból, másik három családból pedig 7 gyermeket kellett kiemelni és elhelyezni a szakellátásban.

A szolgálat egyéb feladatai

Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevők nyilvántartás vezetése:

A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) egy TAJ-alapú nyilvántartási rendszer a szociális szolgáltatásokat igénybe vevőkről, amit a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) működtet. Szolgálatunk munkatársai 2012. július 1-től használják ezt a nyilvántartási rendszert. A hozzánk forduló ügyfeleket felvisszük a rendszerbe az adataik alapján és a velük folytatott tevékenység rögzítésre kerül.

Gyermekeink védelmében rendszer vezetése:

Szolgálatunk a jogszabályok szerint 2021 óta használja a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszert (GYVR). Minden gondozás alatt álló gyermeket, minden velük kapcsolatos jelzést és a velük vagy családjukkal végzett intézkedést fel kell vezetni a rendszerbe. Ezen felül a szakellátásban lévő gyermekekkel kapcsolatos iratanyagok is ezen a rendszeren keresztül érhetők el számunkra.

Magyar Élelmiszerbankkal való kapcsolattartás:

A Hajdúdorogi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. június 08. óta a Magyar Élelmiszerbank Egyesület által biztosított élelmiszermentés programban vesz részt. Ennek keretében minden munkanapon a helyi PENNY Áruházból élelmiszeradományt kap a szolgálat. Emellett rendszeresen élnek az Élelmiszerbank által kiírt pályázati lehetőségekkel (élelmiszerek, játékok és használati tárgyak). A sikeres pályázatoknak köszönhetően az adományok a szolgálattól a hajdúdorogi lakosokhoz kerülnek, mely valódi, kézzel fogható segítség az arra rászoruló egyének, családok számára.

Szociális bérlakásokkal kapcsolatos feladatok:

Hajdúdorog Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 2022. szeptember 22. napján tartott ülésén módosította az önkormányzati tulajdonú lakások és helyiségek bérbeadásának szabályairól szóló Hajdúdorog Város Önkormányzati Képviselő-testület 1/2021. (I. 15.) önkormányzati rendeletét és e rendelet 8. §-a a következő (10) bekezdéssel egészült ki:

„A bérlő köteles folyamatosan kapcsolatot tartani a Hajdúdorogi Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal és legalább havonta egy alkalommal eleget tenni a megjelenési kötelezettségének a Hajdúdorogi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által megjelölt időpontban; és a rezsiköltségek, valamint a lakás-takarékpénztár megfizetésének tényét minden hónap utolsó napjáig a befizetési bizonylatok másolatával igazolni.”

Ellenőrző Munkacsoportban való részvétel:

Az Ellenőrző Munkacsoport rendszeresen végez átfogó ellenőrzéseket a problémás, elsősorban szegregált területeken Hajdúdorogon. A munkacsoport a hatósági személyeken túl a Szociális Szolgáltatási Központ, a jelzőrendszeri tagok, valamint a Hajdúdorogi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaiból szerveződik. Ezek az alkalmak lehetőséget biztosítanak a jelzőrendszer tagjai számára a családok valós helyzetének megismerésére. Cél, hogy a szakemberek közvetlenül tapasztalják meg a család életkörülményeit és szükség esetén beavatkozhassanak a probléma kezelésébe a megfelelő segítségnyújtás érdekében.

A munkacsoport hosszútávú céljai között szerepel a problémás családok körében a megfelelő higiéniai szokások kialakítása, a közösségi szabályok betartása, annak erősítése, valamint a bűnmegelőzés.

Közösségi Ház működtetése:

A fenntartó azzal a céllal hozta létre a Petőfi Sándor utca 52. szám alatt lévő Közösségi Házat, hogy a szegregált területen élők számára megfelelő környezetben olyan tevékenységek helyszínéül szolgáljon, mint például: szabadidős programok, kulturális rendezvények, különféle előadások. Ezen felül nagy segítség az ott élőknek a közösségi házban működő, ingyenesen igénybe vehető szolgáltatások: mosás és szárítás, valamint a tisztálkodási lehetőség biztosítása. Szolgálatunk egy munkatársat alkalmaz, aki a ruhák mosását, szárítását végzi, felügyeli a tisztálkodással kapcsolatos előírások betartását, rendben tartja a közösségi tereket, az udvart, valamint segíti munkánkat a szabadidős tevékenységek lebonyolítása idején.

1. Szakosított ellátás:

Jelenleg településünkön idősek otthonaként a Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat által működik az Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Hajdúdorog, Ady E. u. 21. szám alatt. Az intézmény 35 fő részére nyújt személyre szabott ápolást és gondozást.

Az előregedő társadalmunkra figyelemmel a bent lakásos otthon iránti igény egyre nagyobb a településünkön is.

2. Szociális területre, szociális intézmények fenntartására fordított kiadások:

Görögh Péter Szociális Központ			
	saját bevétel eFt	költs. tám. eFt	kiadás eFt
2022. tény	20 169	78 743	116 887
2023. tény	30 086	90 232	142 318
2024. tény	28 710	95 121	156 248
2025. terv	31 797	107 419	162 141

Hajdúdorogi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat			
	saját bevétel eFt	költs. tám. eFt	kiadás eFt
2022. tény	1 241	12 531	39 346
2023. tény	1 994	17 529	52 077
2024. tény	1 308	17 073	51 223
2025. terv	1 665	12 410	51 24

VI. A JÖVŐ FELADATAI

A városlakók megváltozott igényeinek, szociális szükségleteinek figyelembevételével kell kialakítani a szolgáltatások rendszerét.

Szakmai igényesség, meglévő ellátások fejlesztése a dolgozók szakmai felkészültségének növelésével, az intézményben szervezeti-irányítási rendszerének átalakításával.

A szolgáltatások kínálatával biztosítani szükséges a választhatóságot, az egyes ellátási típusok és szolgáltatások egymásra épülését, egymás melletti működését.



1.1. Általános cél

Hajdúdorog Város Önkormányzata a hosszú távú fejlesztési koncepciójában általános célként fogalmazta meg a szociális biztonság megteremtését a város közigazgatási területén belül élők részére.

A szociális biztonság megteremtésének célterületei a következők:

- **A hátrányos helyzetűek munkaerőpiacra való beilleszkedésének támogatása.**

A különböző hátrányos helyzetű csoportok (nők, munkanélküliek, csökkent munkaképességűek, fogyatékosok, a cigányság) foglalkoztatási lehetőségeinek feltárása, koordinálása és tartós bővítése, a bővítés elősegítése.

- **A család és gyermekvédelem elősegítése**

A család- és gyermekvédelmi tevékenység javítása, még hatékonyabbá tétele.

- **A lakásszektor szociális feszültségeinek kezelése**

Kialakítani, bővíteni a szociális bérlakások számát azoknak a rászorulóknak a részére, akik lakhatásukat más módon nem képesek megoldani. Továbbá a Hajdúdorog, Tokaji u. 8-10. szám alatt meglévő szociális bérlakások felújítása.

- **Szociális ellátórendszer intézményeinek és egyéb ellátásoknak a fejlesztése**

Az egyes intézményi ellátások kialakítása, a létező intézmények modernizálása és fejlesztése.

- **Hátrányos helyzetű csoportok elfogadottságának erősítése**

A hátrányos helyzetű csoportok felé irányuló tolerancia erősítése.

Hajdúdorog Város Esélyegyenlőségi Programja korrekt módon megfogalmazta a jövő feladatait az alábbiak szerint:

- Olyan településen kívánunk élni, ahol a romák a társadalmi elvárásoknak megfelelően beilleszkednek.
- Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők életkörülményein javítani tudjunk.
- Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek biztonságban, egészségben és családban történő nevelkedését.
- Folyamatosan odafigyelünk az idősök igényeire, véleményére.
- Elengedhetetlennek tartjuk a nők esetén munka világába való zökkenőmentes visszatérést.
- Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élő közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítására.

1.2. Hajdúdorog város SWOT analízise

A SWOT analízist alkalmazva összefoglaljuk a városra jellemző erősségeket, gyengeségeket, lehetőségeket és veszélyeket.

<u>Erősségek:</u>	<u>Gyengeségek:</u>
- jól működő, stabil intézményrendszer, - a civil szervezetek egyre nagyobb szerepvállalása, - történelmi egyházak (Görögkatolikus, római katolikus) szerepet vállalnak a felzárkóztatásban, - sokszínű ellátórendszer, - jó szakmai kapcsolat a szolgáltatók és az Önkormányzat között,	- nehezen motiválható kliensek, - a szolgáltatást nyújtók nem látják teljes terjedelemben egymás munkáját, - előregedő társadalom,
<u>Lehetőségek:</u>	<u>Veszélyek:</u>
- pályázati lehetőségek kamatoztatása a jelenlegi ellátórendszer fejlesztésére, - a települési adottságok kihasználásának maximalizálása, - fejlődésre való nyitottság, - folyamatos szakmai képzés és szupervízió lehetőségének biztosítása,	- saját források elégtelensége, - leterheltség, megnövekedett adminisztráció, - pályázati források szűkösen állnak rendelkezésre, - családok szociális elmaradottsága, életvitele, értékrendje, gondolkodásmódja

VII. A SZOLGÁLTATÁSOK FINANSZÍROZÁSA

Finanszírozás:

Az 1993. évi III. tv. 125. § alapján települési önkormányzat által megállapított és folyósított pénzbeli és természetben nyújtott ellátások kiadásaihoz, továbbá a közcélú foglalkoztatás költségeihez, valamint a helyi önkormányzatok, illetve társulásaik által fenntartott szociális szolgáltatók és intézmények működési költségeihez az állam - a központi költségvetési törvényben foglaltak szerint - központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatással, kötött felhasználású foglalkoztatási támogatással járul hozzá. Az állam 2025-ben a Magyarország 2025. évi központi költségvetéséről szóló 2024. évi XC. tv. 2. és 3. számú melléklete alapján járul hozzá a fenti feladatokhoz.

2025. évben jelölt tv. 2. mell. I. 1.3.1 pontja értelmében:

A települési önkormányzatok szociális és gyermekjóléti feladatainak egyéb támogatása fedezete:

2025-ben 62.901 e Ft.

A korábbi években 2024-ben 58.102e Ft, 2023-ban 55.853 e Ft, 2022-ben 62.975 e Ft.

1.3.2) pontja értelmében *feladatmutatók alapján:*

Család- és gyermekjóléti szolgálat
szociális étkeztetés
házi segítségnyújtás
falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás
Időskorúak nappali intézményi ellátása

2025. évi tervezett: 51.544 e Ft.

A korábbi években 2024-ben 51.757 e Ft, 2023-ban 55.828 e Ft, 2022-ben 49.493 e Ft.

1.3.3) pontja értelmében *feladatmutatók alapján:*

Bölcsőde, mini bölcsőde támogatása

2025. évi tervezet: 55.875 e Ft

A korábbi években 2024-ben 43.764 e Ft, 2023-ban 34.404 e Ft, 2022-ben 29.250 e Ft.

Hajdúdorog Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 132/2025. (IX.18.) számú határozatával elfogadta.

Hajdúdorog, 2025. szeptember 18.

Horváth Zoltán
polgármester